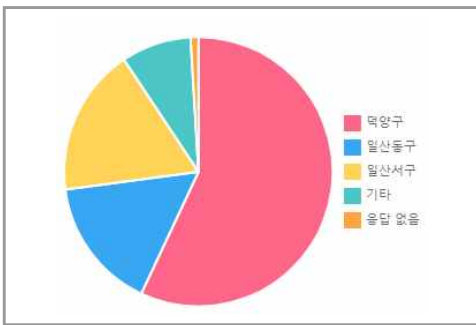


2021년 고양시육아종합지원센터 만족도조사 결과

고양시육아종합지원센터 2021년 만족도조사에 참여해주셔서 감사합니다.
응답하신 내용은 2022년 프로그램 개발을 위한 귀중한 자료로 활용하겠습니다.

I. 일반적인 사항

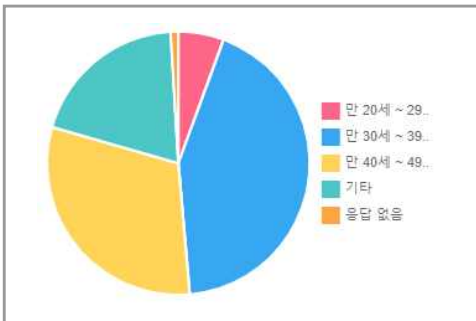
1. 귀하의 거주 지역은 어디입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	덕양구	57
2	일산서구	17.8
3	일산동구	15.9
4	기타	8.4
5	응답없음	0.9

* 기타: 파주, 김포

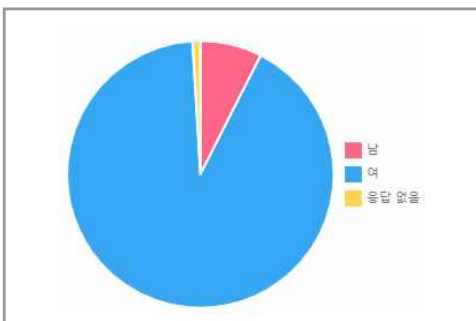
2. 귀하의 연령은 몇 세입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	만 30~39세	43
2	만 40~49세	30.8
3	기타	19.6
4	만 20~29세	5.6
5	응답없음	0.9

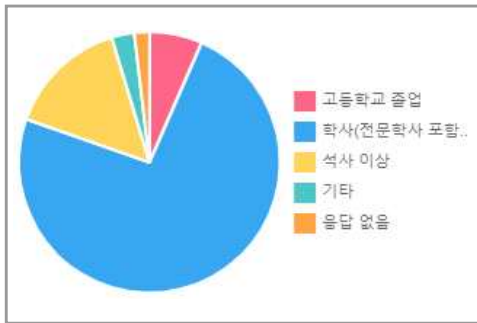
* 기타: 50세 이상

3. 귀하의 성별은 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	여	91.6
2	남	7.5
3	응답없음	0.9

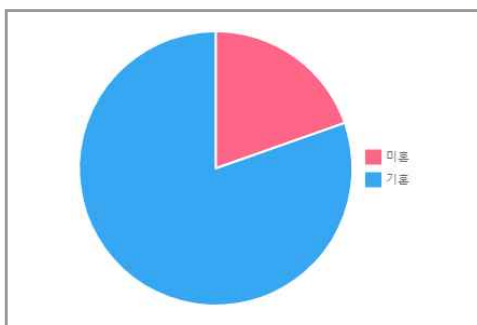
4. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	학사(전문학사 포함)	73.8
2	석사 이상	15
3	고등학교 졸업	6.5
4	기타	2.8
5	응답없음	1.9

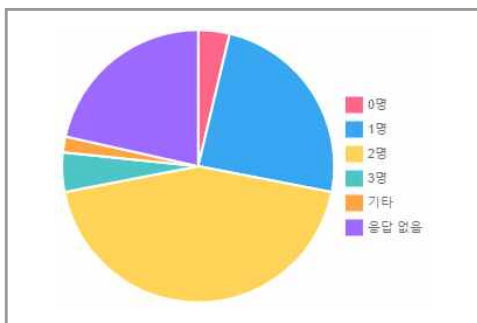
* 기타: 미기재

5. 귀하의 가족 형태는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	기혼	80.4
2	미혼	19.6

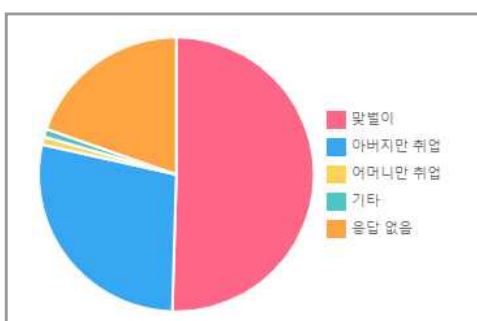
6. 귀하의 자녀 수는 몇 명입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	2명	43.9
2	1명	24.3
3	3명	4.7
4	0명	3.7
5	기타	1.9
6	응답없음	21.5

* 기타: 미기재
* 미혼일 경우 '응답없음'

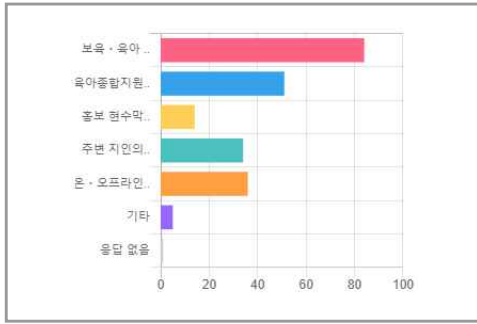
7. 귀 가족의 취업 형태는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	맞벌이	50.5
2	아버지만 취업	28
3	어머니만 취업	0.9
4	기타	0.9
5	응답없음	19.6

* 기타: 미기재
* 미혼일 경우 '응답없음'

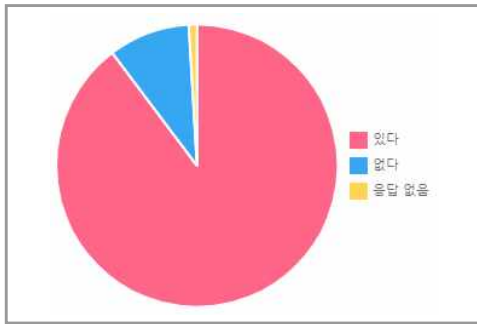
8. 보육과 관련된 정보 또는 가정 양육 시 필요한 정보를 수집하는 방법은 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	보육·육아 관련 온라인 포털 검색	78.5
2	육아종합지원센터 문의 및 상담	47.7
3	온·오프라인 커뮤니티 모임, 카페	33.6
4	주변 지인의 소개	31.8
5	홍보 현수막, 전단지 등 오프라인 정보지	13.1
6	기타	4.7
7	응답없음	0.9

* 기타: 미기재

9. 고양시육아종합지원센터를 이용해보신 적이 있으십니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	있다	89.7
2	없다	9.3
3	응답없음	0.9

Ⅱ. 고양시육아종합지원센터 이용에 대한 만족도

10. 어떤 경로를 통하여 고양시육아종합지원센터를 알고 이용하게 되었습니까?

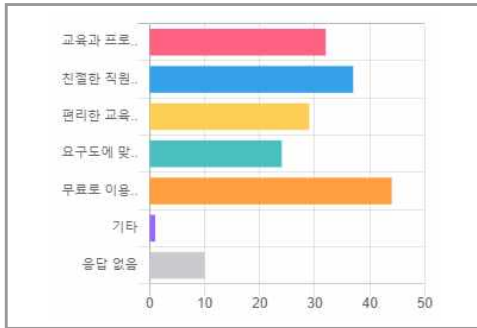


순위	응답내용	비율(%)
1	인터넷 포털 검색	56.1
2	지인소개	35.5
3	센터 온·오프라인 홍보	26.2
4	온·오프라인 커뮤니티 모임, 카페	17.8
5	기타	3.7
6	응답없음	10.3

* 기타: 장난감 대여 방문 목적으로 왔다가, 육아박람회 등에서 센터 홍보 부스를 보고

* 센터를 이용하지 않을 경우 '응답없음'

11. 고양시육아종합지원센터를 이용하시면서 가장 만족하는 부분은 어떤 것입니까?

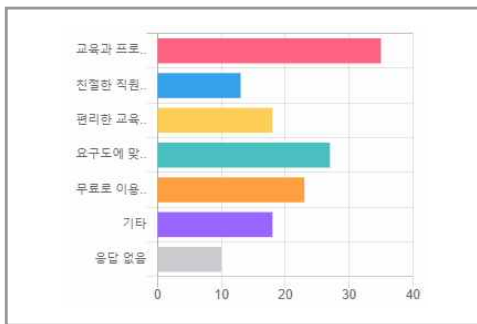


순위	응답내용	비율(%)
1	무료로 이용하는 질 높은 교육 및 프로그램	41.1
2	친절한 직원의 서비스	34.6
3	교육과 프로그램에 적합한 환경, 위치	29.9
4	편리한 교육 및 프로그램 이용 방법	27.1
5	요구도에 맞는 다양한 교육 및 프로그램	22.4
6	기타	0.9
7	응답없음	9.3

* 기타: 미기재

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

12. 고양시육아종합지원센터에 더 필요하다고 생각되는 부분은 어떤 것입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	교육과 프로그램에 적합한 위치	32.7
2	요구도에 맞는 다양한 교육 및 프로그램	25.2
3	무료로 이용하는 질 높은 교육 및 프로그램	21.5
4	편리한 교육 및 프로그램 이용 방법	16.8
5	친절한 직원의 서비스	12.1
6	기타	16.8
7	응답없음	9.3

* 기타: 지축 쪽에 센터 필요, 넓은 주차장, 센터 주차장 개선, 더 많은 교육 프로그램

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

Ⅲ. 고양시육아종합지원센터 교육 및 프로그램에 대한 만족도

13. 고양시육아종합지원센터에서 운영하는 교육 및 프로그램 중에서 유익하다고 생각되는 프로그램은 무엇입니까?

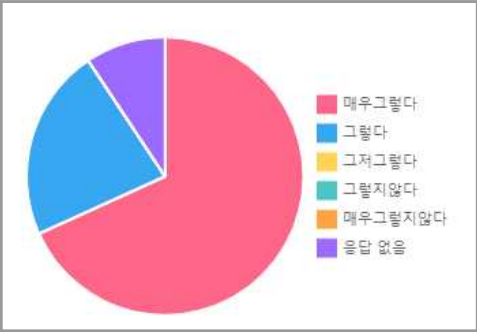


순위	응답내용	비율(%)
1	놀이실 및 장난감대여실	57
2	온·오프라인 영유아 체험 및 공연	46.7
3	부모 온·오프라인 교육 및 소모임	34.6
4	부모 및 보육교직원 상담프로그램	29.9
5	온라인 놀이영상 업로드 및 SNS 정보제공	29
6	보육교직원 온·오프라인 교육 및 소모임	27.1
7	부모 힐링프로그램	26.2
8	보육교직원 힐링프로그램	22.4
9	기타	1.9
10	응답없음	9.3

* 기타: 미기재

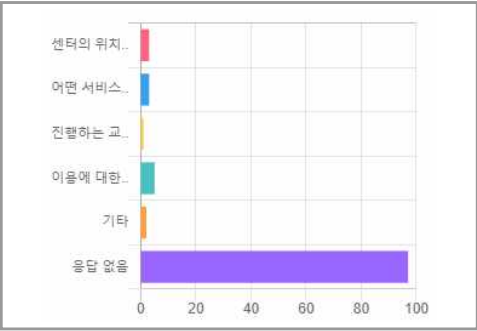
* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

14. 위 프로그램을 앞으로 지속적으로 참여하고 싶은 생각이 있으십니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	매우그렇다	68.2
2	그렇다	22.4
3	그저그렇다	0
4	그렇지않다	0
5	매우그렇지않다	0
6	응답없음	9.3
* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'		

15. 고양시육아종합지원센터를 이용하지 않거나 만족하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	이용에 대한 필요성을 못 느껴서	4.7
2	센터의 위치 및 환경이 불편해서	2.8
3	어떤 서비스가 제공되는지 몰라서	2.8
4	진행하는 교육 및 프로그램이 적절하지 않아서	0.9
5	기타	1.9
6	응답없음	90.7
* 기타: 선착순이라 예약이 어려움		
* 센터를 이용하고 있는 경우, 만족하는 경우 '응답없음'		

16. 고양시육아종합지원센터에 필요하다고 생각되는 프로그램이 있으시다면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

구 분	응답내용
영유아대상	강사프로그램(고정적), 코딩, 놀이키트, 요리활동, 공연
부모대상	다양한 종류의 상담(영양, 성장 상담 등), 아빠교육
보육교직원대상	온라인 교육, 교사 힐링
기 타	각종상담, 심폐소생술 교육 횡수 증설

17. 고양시육아종합지원센터에 바라는 점을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

구 분	응답내용
시설 관련	주차장 너무 불편함, 다른 지역에 오픈(프로그램 더 참여하고 싶음)
홈페이지 관련	구인구직란, 장난감 검색 서비스
부모 관련	친절한 응대, 장난감과 도서가 많은 것이 많음
보육교직원 관련	온라인 교육 유지, 교사힐링
기 타	홍보 활성화