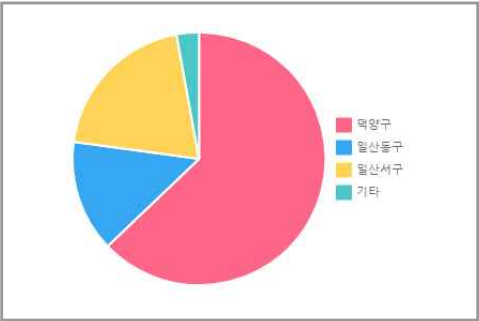


2022년 고양시육아종합지원센터 만족도 조사 결과

고양시육아종합지원센터 2022년 만족도조사에 참여해주셔서 감사합니다.
응답하신 내용은 2023년 프로그램 개발을 위한 귀중한 자료로 활용하겠습니다.

I. 일반적인 사항

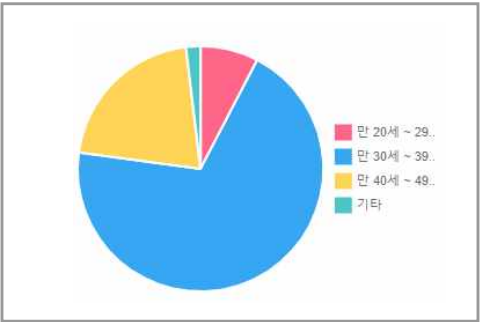
1. 귀하의 거주 지역은 어디입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	덕양구	63
2	일산서구	19.4
3	일산동구	14.8
4	기타	2.8

* 기타: 미기재

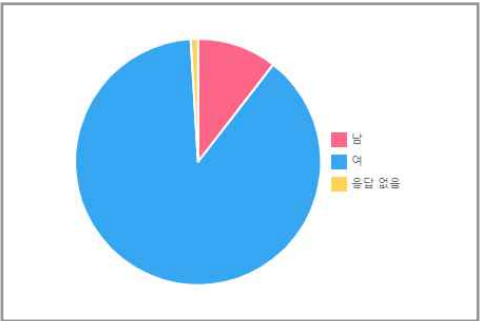
2. 귀하의 연령은 몇 세입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	만 30~39세	68.5
2	만 40~49세	21.3
3	만 20~29세	8.3
4	기타	1.9

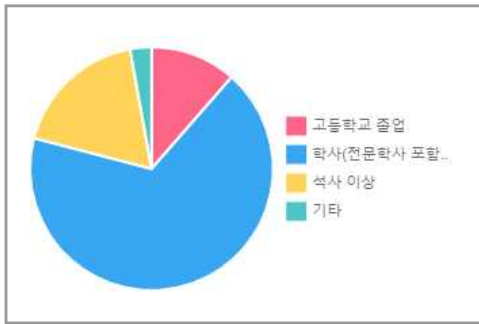
* 기타: 50세 이상

3. 귀하의 성별은 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	여	88.9
2	남	10.2
3	응답없음	0.9

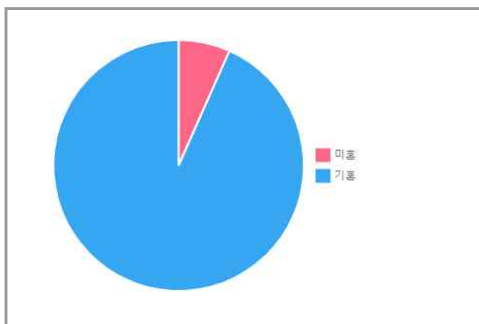
4. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	박사(전문학사 포함)	67.6
2	석사 이상	18.5
3	고등학교 졸업	11.1
4	기타	2.8

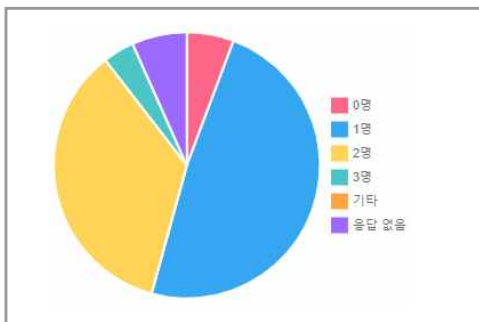
* 기타: 미기재

5. 귀하의 가족 형태는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	기혼	91.7
2	미혼	8.3

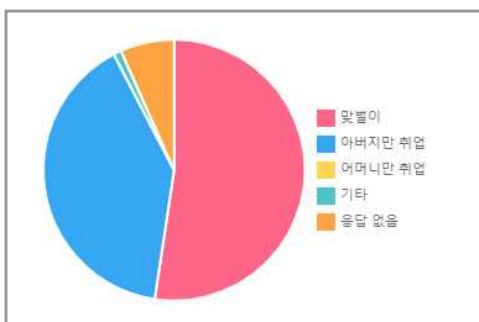
6. 귀하의 자녀 수는 몇 명입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	1명	48.1
2	2명	34.3
3	0명	5.6
4	3명	3.7
5	기타	0
6	응답없음	8.3

* 미혼일 경우 '응답없음'

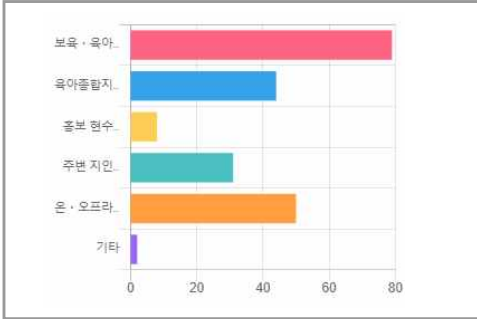
7. 귀 가족의 취업 형태는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	맞벌이	51.9
2	아버지만 취업	38.9
3	어머니만 취업	0
4	기타	0.9
5	응답없음	8.3

* 기타: 미기재
* 미혼일 경우 '응답없음'

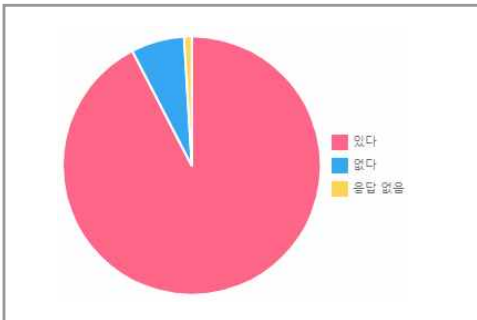
8. 보육과 관련된 정보 또는 가정 양육 시 필요한 정보를 수집하는 방법은 무엇입니까?(중복가능)



순위	응답내용	비율(%)
1	보육·육아 관련 온라인 포털검색	36.8
2	온·오프라인 커뮤니티 모임, 카페	22.9
3	육아종합지원센터 문의 및 상담	20.6
4	주변 지인의 소개	14.8
5	홍보 현수막, 전단지 등의 오프라인 정보지	4
6	기타	0.9

* 기타: youtube

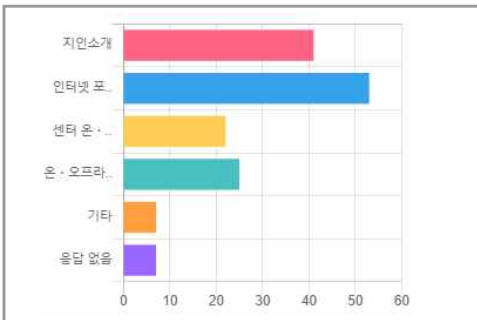
9. 고양시육아종합지원센터를 이용해보신 적이 있으십니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	있다	92.6
2	없다	6.5
3	응답없음	0.9

II. 고양시육아종합지원센터 이용에 대한 만족도

10. 어떤 경로를 통하여 고양시육아종합지원센터를 알고 이용하게 되셨습니까?(중복가능)

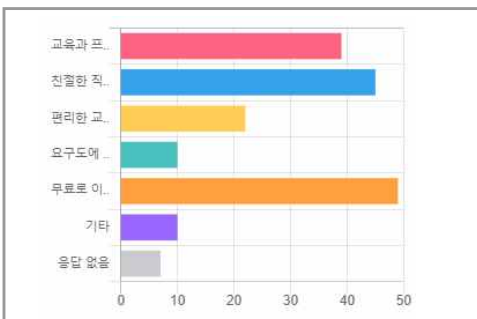


순위	응답내용	비율(%)
1	인터넷 포털 검색	34
2	지인소개	26.5
3	온·오프라인 커뮤니티 모임, 카페	16
4	센터 온·오프라인 홍보	14.8
5	기타	4.4
6	응답없음	4.3

* 기타: 아이러브맘카페 알아보다가 가입

* 센터를 이용하지 않을 경우 '응답없음'

11. 고양시육아종합지원센터를 이용하시면서 가장 만족하는 부분은 어떤 것입니까?

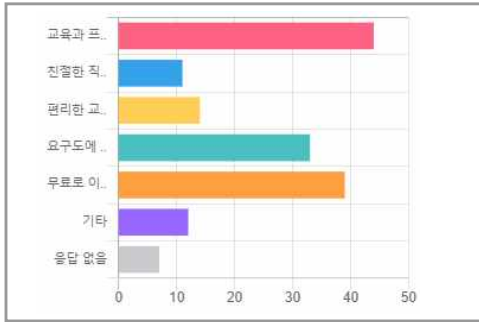


순위	응답내용	비율(%)
1	무료로 이용하는 질 높은 교육 및 프로그램	27.3
2	친절한 직원의 서비스	25.7
3	교육과 프로그램에 적합한 환경, 위치	20.9
4	편리한 교육 및 프로그램 이용 방법	11.8
5	요구도에 맞는 다양한 교육 및 프로그램	5.3
6	기타	5.3
7	응답없음	3.7

* 기타: 아이러브맘카페, 놀이실, 장난감대여

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

12. 고양시육아종합지원센터에 더 필요하다고 생각되는 부분은 어떤 것입니까?



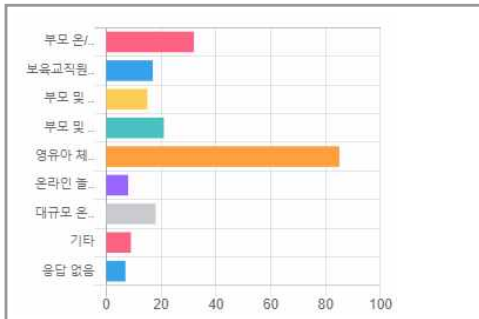
순위	응답내용	비율(%)
1	교육과 프로그램에 적합한 위치	28
2	무료로 이용하는 질 높은 교육 및 프로그램	23.8
3	요구도에 맞는 다양한 교육 및 프로그램	20.7
4	편리한 교육 및 프로그램 이용 방법	9.1
5	기타	7.3
6	친절한 직원의 서비스	6.7
7	응답없음	4.4

* 기타: 안내문자, 연체료, 카페 개수 부족(지점 확충), 놀이실 타 임 수 증가

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

Ⅲ. 고양시육아종합지원센터 교육 및 프로그램에 대한 만족도

13. 고양시육아종합지원센터에서 운영하는 교육 및 프로그램 중에서 유익하다고 생각되는 프로그램은 무엇입니까?(중복가능)

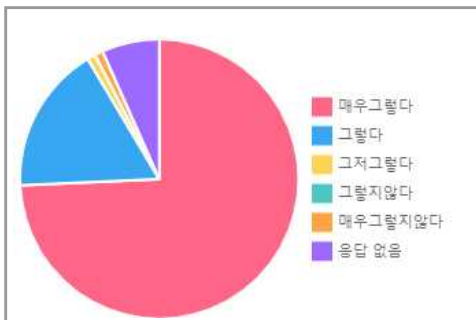


순위	응답내용	비율(%)
1	영유아 체험프로그램	39.3
2	부모 온·오프라인 교육 및 소모임	14.7
3	부모 및 보육교직원 온·오프라인 상담프로그램	9.8
4	대규모 온·오프라인 공연	8.9
5	보육교직원 온·오프라인 교육 및 소모임	8.5
6	부모 및 보육교직원 힐링프로그램	7.6
7	온라인 놀이영상 업로드	4
	기타	4
8	응답없음	3.1

* 기타: 북놀이터, 아이러브맘카페, 자유놀이실

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

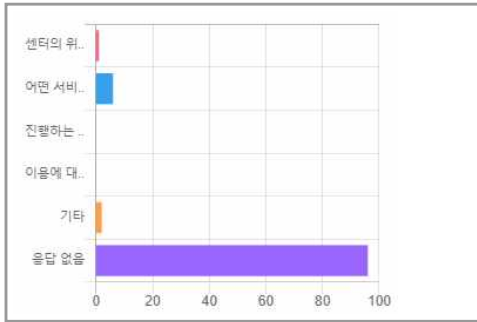
14. 위 프로그램을 앞으로 지속적으로 참여하고 싶은 생각이 있으십니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	매우그렇다	75
2	그렇다	16.7
3	그저그렇다	0.9
4	그렇지않다	0
5	매우그렇지않다	0.9
6	응답없음	6.5

* 센터를 이용하지 않았을 경우 '응답없음'

16. 고양시육아종합지원센터를 이용하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?



순위	응답내용	비율(%)
1	어떤 서비스가 제공되는지 몰라서	5.6
2	기타	1.9
3	센터의 위치 및 환경이 불편해서	0.9
4	진행하는 교육 및 프로그램이 적절하지 않아서	0
	이용에 대한 필요성을 못느껴서	0
5	응답없음	91.7

* 기타: 미기재
 * 센터를 이용하고 있는 경우, 만족하는 경우 '응답없음'

15. 위 프로그램 외 제공받고 싶은 프로그램이 있으시다면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

구 분	응답내용
영유아대상	요리활동, 유리드믹스, 북놀이터, 신체활동, 문화프로그램, 촉감놀이, 특성화무료프로그램, 영아를 위한 프로그램
부모대상	발달에 대한 부모교육, 놀이방법 교육, 부모 및 영유아 상담, 육아방법 교육, 형제간 스트레스 해소 방법에 대한 교육
기 타	카페 개수 확충(놀이시설 확충), 지역적으로 균형 있는 카페 증설, 아이러브맘카페 유지(지속운영), 영유아 놀이체험실(물감퍼포먼스, 찰흙체험 등 체험을 자유롭게 할 수 있는 공간),

17. 고양시육아종합지원센터에 바라는 점이 있다면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

구 분	응답내용
시설 관련	주차장 설치, 지역적으로 균형 있는 아이러브맘카페 증축
프로그램 관련	프로그램 인원이나 개수 증설(너무 빨리 마감), 온라인 프로그램 증설
홈페이지 관련	프로그램 참여 가능 개월 수 표시
부모 관련	친절한 응대
기 타	홍보 활성화, 장난감 대여 개수 증가, 아이러브맘카페 유지